

## **КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ по обслуживанию ИТ инфраструктуры предприятия.**

Уважаемый партнер! Компания SmartWan предлагает услуги по организации и обеспечению бесперебойного функционирования ИТ структуры на предприятии. В современных условиях бизнеса компании совершенно необходим прочный ИТ фундамент, который готовы обеспечить специалисты нашей компании.

### **Мы предоставляем следующие виды услуг:**

#### **Абонентское обслуживание ИТ-инфраструктуры**

- диагностика и настройка ПК
- установка программного обеспечения
- защита от вирусов, атак и взломов
- обеспечение надежного хранения данных
- поставка расходных материалов
- поставка оборудования на замену
- консультация пользователей

#### **Обслуживание ЛВС**

- обеспечение общего доступа к сети Интернет
- организация службы сетевой печати
- устранение неисправностей ЛВС
- настройка активного и пассивного сетевого оборудования
- поддержка кабельной сети (компьютерной и телефонной)
- организация эффективного обмена информацией в сети
- установка и настройка беспроводной сети Wi-Fi

#### **Настройка сервера**

- установка операционной системы семейства Windows или Linux
- настройка необходимых служб сервера
- установка и настройка программ
- развертывание и адаптация Nas серверов
- реализация индивидуальных проектов

#### **Лицензирование ПО**

- создание схемы лицензирования ИТ-инфраструктуры
- подбор программного обеспечения
- подбор бесплатных аналогов дорогостоящего ПО
- проведение аудита уже установленного ПО
- обслуживание сайтов, регистрация доменных имен
- создание и аудит сайта любой сложности
- удаление вирусов

## Дополнительные услуги

- разработка и строительство кабельных и волоконно-оптических сетей
- организация новых и оптимизация существующих Wi-Fi сетей
- организация и поддержка системы видеонаблюдения
- внедрение и поддержка Ip телефонии и Интернет
- поставка расходных материалов
- поставка оборудования

### **Оптимизация затрат на IT услуги.**

Если у Вас создается впечатление, что Ваш IT отдел работает неэффективно, а расходы растут с каждым днем, то Вы можете заказать услугу «IT аудит». Специалисты SmartWan проверят эффективность работы Ваших сотрудников, проверят основные затраты на оборудование, программное обеспечения, расходные материалы. Закрытый аудит поможет выявить недобросовестных сотрудников IT отдела и сократить расходы. После проведения аудита Вы получите полный отчет о деятельности Ваших сотрудников, перечень затрат, которые можно сократить, а также состояние IT инфраструктуры в целом.

### **Для кого предназначено абонентское обслуживание компьютерного парка.**

Если Вы хотите, чтобы офисная техника работала стабильно, то первое, о чем необходимо задуматься - это грамотный персонал и своевременное техническое обслуживание компьютеров, серверов и сети. Содержать в штате компании отдельного или несколько специалистов, которые бы осуществляли компьютерное обслуживание накладно и не всегда целесообразно.

Именно поэтому компании, чей бизнес не связан с информационными технологиями, передают компьютеры на сервисное обслуживание фирме, которая профессионально оказывает IT услуги.

Абонентское обслуживание компьютера - услуга, которая поможет Вам избежать лишних затрат на содержания штатного системного администратора, и Вы получаете гарантию того, что сервис будет оказан вовремя и качественно.

### **Преимущества обслуживания компьютерной техники по договору перед штатным специалистом.**

- **отпадает необходимость содержать в штате отдел IT**  
Грамотный персонал и своевременное техническое обслуживание компьютеров, серверов и сети - залог стабильной работы компании. Содержать в штате компании одного или нескольких специалистов - не всегда экономически оправдано
- **оптимизация затрат на оргтехнику и ее обслуживание**  
Мы поможем избежать лишних трат при покупке оргтехники - поможем оптимизировать список оборудования под необходимые задачи
- **быстрое и качественное обслуживание**  
Мы всегда на связи. Слаженная команда профессионалов решит проблемы любой сложности. Просто позвоните нам
- **снижение налоговой нагрузки**  
Заключив договор компьютерного обслуживания, компания сможет экономить НДФЛ и ЕСН, который пришлось бы платить штатному сотруднику

Мы предлагаем нашим клиентам два способа расчета стоимости обслуживания. По количеству компьютеров и индивидуальный, в зависимости от потребности клиента.

## Тарифы на абонентское обслуживание

Параметры обслуживания	Стандарт	Бизнес	Бизнес плюс
Реакция на сбои	2 часа	1 час	1 час
Кол-во часов обслуживания в месяц	По кол-ву абонентских устройств	Без ограничения	Без ограничения
Ограничения по вызовам (за исключением аварийных)	По кол-ву абонентских устройств	По кол-ву абонентских устройств	Без ограничения
<b>Технические услуги</b>			
Техническая поддержка	+	+	+
Консультация пользователей	-	+	+
Резервное копирование	1 раз в неделю	2 раза в неделю	Ежедневно
Мониторинг серверов	-	+	+
Антивирусный контроль	-	+	+
Установка обновлений	1 раз в 3 месяца	1 раз в 2 месяца	Ежемесячно
Профилактические работы	-	1 раз в 2 месяца	Ежемесячно
Работы по модернизации	-	+	+
<b>Организационные услуги</b>			
Поставка оборудования и лицензии	+	+	+
Взаимодействие с провайдерами	-	+	+
Персональный менеджер	-	+	+
Подменные рабочие станции	-	+	+
Сопровождение ремонта	-	+	+
Дежурные специалисты круглосуточно на связи	-	-	+
<b>Стоимость обслуживания, за единицу техники в рублях</b>			
Сервер Windows	2 500	3000	5000
Виртуальный сервер Windows	2 000	3000	5000
Рабочее место пользователя	600	1000	2500
Принтер, сканер	500	500	500
Роутер - шлюз	500	500	500

## Тарифы на разовые работы, услуги

Установка и настройка компьютерного оборудования	Цена, руб.	Входит в абонентскую плату
Диагностика оборудования (за единицу)	500	Да
Поиск технической неисправности	400	Да
Работы по устранению неисправности, 1 час	1500	Да
Выезд сервис-инженера в пределах МКАД - МОСКВА	1500	Да
Курьерские услуги по покупке и доставке оборудования и комплектующих клиенту, за поездку	от 500	Да
Установка оборудования в системном блоке	Цена, руб.	Входит в абонентскую плату
Оперативная память	150	Да
Вентилятор охлаждения/Cooler	150	Да
Видео/Звуковая/Сетевая карта/ТВ-Тюнер (внутренний)	180	Да
Жесткий диск/DVD-ROM (внутренний)	200	Да
Блок питания	300	Да
Процессор	300	Да
Материнская плата	450	Да
Сборка ПК полностью	1000	Да
Настройка периферийных устройств	Цена, руб.	Входит в абонентскую плату
Принтер, сканер, МФУ	500	Да
DVD-ROM (внешний)	500	Да
Роутер Wi-Fi	1000	Да
Источник бесперебойного питания	300	Да
Шлюз безопасности	от 2000	Да
Видео наблюдение	от 2000	Да
Nas сервер	от 1000	Да
Установка и настройка программного обеспечения	Цена, руб.	Входит в абонентскую плату
Установка и настройка операционной системы Windows	1000	Да
Установка/настройка офисного приложения	600	Да
Установка антивирусного ПО	500	Да
Установка/настройка почтового клиента	500	Да
Настройка операционной системы	500	Да
Настройка программного обеспечения	200	Да
Установка ПО для сканирования и распознавания текста	400	Да
Установка ПО для создания и редактирования pdf файлов	400	Да
Установка бухгалтерских программ (локальная версия)	1000	Да
Установка/настройка специализированного ПО	1000	Да
Установка и настройка драйвера оборудования	200	Да
Обучение(консультация) пользователя работе с ПО, за 1 час	1000	Да
Настройка локальных вычислительных сетей	Цена, руб.	Входит в абонентскую плату
Установка MS Windows Server	3000	Нет
Восстановление MS Windows Server с сохранением данных	5000	Нет
Установка Microsoft SQL Server	5000	Нет
Установка системы общего доступа в сеть Интернет	1500	Нет

## Тарифы на проектирование и монтаж сетей

Монтаж сетей	Цена, руб.	Входит в абонентскую плату
Выезд специалиста и составление сметы (в случае дальнейшего выполнения работ по прокладке сети идет в зачет ее стоимости)	от 1000	да
Монтаж гофротруб, 1 м.	50	нет
Монтаж кабель канала до 55 мм, 1 м.	50	нет
Монтаж кабель канала более 55 мм, 1 м.	100	нет
Монтаж плинтуса для кабеля, 1 м.	100	нет
Прокладка кабеля с учетом сверления внутренних стен, 1 м.	100	нет
Прокладка кабеля над подвесным потолком	50	нет
Сверление внешних стен и межэтажных перекрытий, 1 шт.	1500	нет
Монтаж розетки RJ-45 на бетонные и кирпичные стены, 1 шт.	100	нет
Монтаж розетки RJ-45 на стену из легких материалов, 1 шт.	50	нет
Подключение розетки RJ-45, 1 шт.	100	нет
Подключение розетки RJ-11/12, 1 шт.	50	нет
Монтаж шкафа на стену	1500	нет
Кроссирование патч-панели, кросс-панели, 1 порт	100	нет
Монтаж настенной патч-панели / 19" кронштейна	500	нет
Сборка и монтаж 19" шкафа до 28U	1500	нет
Сборка и монтаж 19" шкафа выше 28U	4000	нет
Монтаж оборудования в 19" стойку, шкаф, 1 шт.	100	нет
Кроссирование телефонных линий на АТС, 1 шт.	200	нет
Установка выносной антенны для точки доступа	от 1000	нет
Наценка за работу на высоте более 2,5 м.	20%	нет
Наценка за работу на высоте более 4 м.	25%	нет
Наценка за работу в работающем офисе	10 %	нет
Установка выносной антенны для точки доступа	от 1000	нет
Монтаж ящика для выносных Wi-Fi точек	от 1000	нет